



Le 04/10/2018

Notre Politique Qualité- Stratégie

La qualité de nos prestations est la meilleure garantie de notre avenir. C'est pourquoi nous avons mis en place une démarche qualité, selon la norme ISO 9001 version 2015.

Métal 44 mise sur une relation de proximité, et sur la réactivité d'un savoir-faire « made in France ». Nous existons PAR, et POUR, nos clients, ils sont NOTRE raison d'être. Je m'engage à distiller, au sein de notre équipe, l'importance de nos clients.

Pour mener notre politique, nous avons bâti notre stratégie selon les axes suivants :

- ❖ Satisfaire et fidéliser nos clients
- ❖ Diversifier notre offre et les secteurs d'activités clients
- ❖ Mener une stratégie d'investissement durable dans nos moyens matériels (investissements) et humains (adaptation et évolution des compétences, fidélisation et formation).

Cette politique s'inscrit dans une volonté d'amélioration continue de nos performances, et donc par la collecte, l'analyse, les enseignements issus de l'écoute clients et la réactivité dans leur accompagnement.

Je m'engage à ce que les prestations soient réalisées conformément à cette politique, dans le respect des obligations réglementaires et contractuelles.

La qualité est l'affaire de tous et donc de chacun, contribuant ainsi à la réussite de cette démarche de progrès, moteur du développement maîtrisé et durable de Métal 44.

J.L Malhaire